

Conditions Générales d'Intervention (CGI)

Legeekariegeois

Auto-entrepreneur – 6 rue de l'Église, 09500 Rieucros

SIRET : 930 860 853 00017

Email : contact@legeekariegeois.fr

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Intervention (CGI) régissent les prestations de services proposées par Legeekariegeois, spécialisé dans le dépannage informatique, l'installation réseau, la création de sites web, la maintenance et la formation informatique. Elles s'appliquent à toute intervention effectuée pour le compte de particuliers et de professionnels, sur site, à distance ou en atelier, dans un rayon d'environ 100 km autour de Pamiers (Ariège).

Toute commande ou demande d'intervention implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions.

2. Prestations proposées

Legeekariegeois propose notamment :

- Dépannage et assistance informatique (logiciel et matériel)
- Installation, configuration et maintenance de réseaux et équipements
- Création, refonte et hébergement de sites web
- Conseils et formations informatiques personnalisées

Un devis ou une estimation est systématiquement proposé avant toute intervention dépassant une simple opération de diagnostic.

3. Tarification et modalités de paiement

Les prestations sont facturées au forfait, selon le type d'intervention ou la durée estimée.

Les tarifs sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TVA non applicable – article 293B du CGI).

Le paiement est exigible à la fin de l'intervention, sauf mention contraire. Moyens de paiement : espèces, virement bancaire ou chèque à l'ordre de Legeekariegeois.

En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées conformément à la législation en vigueur.

4. Déplacements

Les interventions sont réalisées :

- En atelier : au 6 rue de l'Église, 09500 Rieucros
- Sur site : au domicile ou dans les locaux du client, dans un rayon de 100 km autour de Pamiers.

Des frais de déplacement peuvent s'appliquer selon la distance, précisés sur le devis ou lors de la prise de rendez-vous.



Legeekariegeois
6 rue de l'église
09500 Rieucros

5. Responsabilités

Legeekariegeois s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la réussite de la prestation.

Toutefois, le client est informé que certaines réparations peuvent entraîner une perte de données. Legeekariegeois recommande d'effectuer une sauvegarde préalable.

Legeekariegeois ne pourra être tenu responsable des pertes de données ou dommages indirects consécutifs à une intervention.

6. Garanties

Les interventions sont garanties sur la main-d'œuvre pendant 30 jours à compter de la date d'intervention.

La garantie ne couvre pas les pannes dues à un usage inapproprié, à un nouveau problème matériel ou à une intervention d'un tiers.

7. Données personnelles

Les données recueillies (nom, adresse, contact, etc.) sont utilisées uniquement pour la gestion des interventions et la facturation.

Elles ne sont ni revendues ni transmises à des tiers. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression sur simple demande à contact@legeekariegeois.fr.

8. Propriété intellectuelle

Les créations de sites web, supports de formation et documents remis au client restent la propriété intellectuelle de Legeekariegeois jusqu'au paiement intégral.

Toute reproduction, modification ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

9. Rétractation et annulation

Pour les clients particuliers, les interventions à domicile font l'objet du droit de rétractation de 14 jours (article L221-18 du Code de la consommation), sauf si le client demande expressément l'exécution immédiate du service.

Toute annulation d'intervention moins de 24h avant le rendez-vous n'entraînera aucune facturation.

10. Loi applicable et litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut d'accord, le différend sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège de Legeekariegeois.

Dernière mise à jour: Juillet 2025



Legeekariegeois
6 rue de l'église
09500 Rieucros